

Política de Privacidade

ROTRANS TRANSPORTES E SERVIÇOS LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita sobre o CNPJ nº 04.697.636/0001-95, localizada a Avenida Deputado Luis Eduardo Magalhaes, SN, Feira de Santana, Bahia, leva a privacidade de seus clientes e usuários a sério, zelando pela segurança e proteção de seus dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Esta Política de Privacidade tem como objetivo descrever como coletamos, usamos, armazenamos e divulgamos informações pessoais. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

1. Informações Coletadas

1.1. Coletamos informações pessoais quando:

- Você se registra em nossos serviços;
- Utiliza nossos produtos ou serviços;
- Coletamos automaticamente, por meio de cookies, alguns dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar as plataformas *online*;
- Entra em contato conosco por meio de canais de comunicação, seja pelo nosso site, e-mail, chat ou telefone;
- Participa de pesquisas, promoções ou eventos organizados por nós.

2. As informações pessoais coletadas podem incluir, entre outras:

- Nome, idade, sexo, endereço, número de telefone, endereço de e-mail e outras informações de contato;
- Informações demográficas e geográficas;
- Cookies: Utilizamos cookies para armazenar dados, como suas preferências pessoais ao visitar nosso site ou loja. Isso pode incluir informações relacionadas ao seu computador ou dispositivo móvel, como endereço IP utilizado para conexão à internet, localização geográfica, tipo e versão do sistema operacional e tipo e versão do navegador da web;
- Informações de pagamento, como dados de cartão de crédito, débito ou outras formas de pagamento utilizadas;
- Informações de uso de nossos produtos ou serviços;

- Outras informações fornecidas voluntariamente por você, por meio de formulários (elogios, dúvidas, reclamações e críticas, caso aplicável).

3. Utilizamos as informações pessoais coletadas para:

- Fornecer os produtos e serviços solicitados por você;
- Personalizar sua experiência como usuário;
- Processar pagamentos e realizar transações;
- Comunicar-se com você e responder às suas solicitações;
- Realizar pesquisas de mercado e análises internas para aprimorar nossos produtos e serviços;
- Enviar informações promocionais e de marketing relacionadas aos nossos produtos e serviços, quando você consentir;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

4. Armazenamento e Retenção dos dados

4.1. As informações pessoais coletadas são armazenadas em servidores seguros e protegidas por medidas de segurança adequadas.

4.2. Manteremos seus dados armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados, como cumprimento de obrigações legais, contratuais, prestação de contas ou solicitações de autoridades competentes.

4.3. Ao término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados dentro dos limites técnicos das atividades, exceto nas situações previstas na legislação vigente.

5. Compartilhamento de Informações

5.1. A Rotrans ocasionalmente pode precisar compartilhar seus dados pessoais com terceiros, dentro dos limites legais. Isso pode ocorrer nas seguintes situações:

- Com seu consentimento expresso;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você;
- Para cumprir obrigações legais ou responder a solicitações de autoridades competentes;

- Com terceiros, no caso de haver qualquer reorganização, fusão, venda, associação, transferência ou cessão de toda ou parte de nossa empresa, ativos ou capital (inclusive em caso de falência ou processos similares).

6. Seus Direitos como Titular de Dados Pessoais

6.1. O compartilhamento dos dados pessoais solicitados não é obrigatório. No entanto, caso opte por não compartilhá-los, em certos casos, podemos ficar impossibilitados de conceder acesso completo ao recurso que pretende acessar ou disponibilizar recursos especializados, oferecer a assistência necessária ou garantir a entrega do produto ou a prestação do serviço contratado por você.

6.2. Você tem o direito de acessar, corrigir, atualizar ou excluir suas informações pessoais e, a qualquer momento, requerer:

- (i) Confirmação de que seus dados pessoais estão sendo processados;
- (ii) Acesso aos seus dados pessoais;
- (iii) Correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- (iv) Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou processados em violação da lei;
- (v) Transferência de dados pessoais para outro provedor de serviços, desde que isso não afete nossos segredos industriais e comerciais;
- (vi) Exclusão de dados pessoais processados com seu consentimento, conforme permitido por lei;
- (vii) Informações sobre as entidades com as quais seus dados pessoais foram compartilhados;
- (viii) Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da recusa;
- (ix) Revogação do consentimento.

Seus pedidos serão tratados com cuidado especial para garantir a efetividade de seus direitos. Para exercê-los, entre em contato conosco por meio dos canais de comunicação fornecidos nesta Política de Privacidade.

7. Alterações na Política de Privacidade

7.1. Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, mediante aviso prévio adequado. Recomendamos que você revise regularmente esta Política de Privacidade para estar ciente de quaisquer alterações.

8. Contato

8.1. Em caso de dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de suas informações pessoais, entre em contato conosco pelos seguintes canais:

Site: www.rotrans.com.br

Canais telefônicos: 75 9823-8331

